

50 Jahre und kein bisschen müde

Mit mehr als 34'500 Pflorgetagen und einem Umsatz von über 23.7 Mio CHF darf die aarReha Schznach auf ein äusserst erfolgreiches Jubiläumsjahr 2015 zurückblicken. Der Abschluss 2015 wurde erstmals auf Basis von Swiss GAAP FER erstellt und weist ein Betriebsergebnis von 2.3 Mio CHF aus. Die erarbeiteten Margen von 12.2% (EBITDA), respektive 10.1% (EBIT) beweisen, dass die aarReha finanziell gut unterwegs und mit einer Eigenkapitalquote von über 74% äusserst solide finanziert ist.

Die durchschnittliche Bettenauslastung von 98,7% zeigt, dass die aarReha an den Kapazitätsgrenzen angelangt sind. Wir sind zuversichtlich, dass wir mit der geplanten Kapazitätserweiterung um rund 25 Betten den für die aarReha wichtigen Entwicklungsschritt spätestens anfangs 2017 werden in Angriff nehmen können.

Die aarReha erzielte auch 2015 bei den Patienten eine hervorragende Gesamtzufriedenheit von 99%. Dies soll auch künftig unser Anspruch sein, an dem wir uns messen lassen. Die aarReha hat sich daher entschieden, neben dem Jahresbericht mit den Leistungs- und Finanzkennzahlen neu einen Qualitätsbericht mit den wichtigsten Qualitätsparametern zu veröffentlichen. Beide Dokumente sind auf der Homepage der aarReha verfügbar (www.aarreha.ch).



VORWORT



Ein grosser Schritt

Die aarReha Schznach plant, ab 2018 am Spital Zofingen ein Zentrum mit 25 bis 30 Betten für muskuloskeletale und geriatrische Rehabilitation zu betreiben. Der entsprechende Leistungsauftrag wurde der aarReha Schznach im Februar 2016 vom Kanton Aargau erteilt.

Der Betrieb eines zusätzlichen Standortes ausserhalb Schznach-Bad ist für die aarReha ein grosser Schritt und eine grosse Herausforderung. Zugleich ist es eine strategische Antwort auf die demographische Entwicklung, die steigende Nachfrage nach Rehabilitationsleistungen und den zunehmenden Wunsch der Patienten, den Rehabilitationsaufenthalt möglichst wohnortnah zu verbringen.

Die aarReha und das Spital Zofingen wollen sich mit der geplanten Kooperation nicht nur räumlich annähern, sondern sich auch fachlich intensiv austauschen und bei Bedarf einen raschen und nahtlosen Übertritt der Patienten vom Akutspital in die Rehabilitation sicherstellen. Die aarReha macht damit auch einen Schritt in Richtung gelebte integrierte Versorgung.

As

Beat Schläfli, Direktor

Qualitätsmanagement

4 Sterne für die aarReha Schinznach

Die aarReha Schinznach durfte im Januar 2016 von der SAQ Swiss Association for Quality die Auszeichnung «EFQM Recognised for Excellence 4 Stars» entgegennehmen. Die aarReha schafft damit auf Anhieb den direkten Sprung von 0 auf 4 Sterne und erhält die Bestätigung für ein erfolgreiches, auf die Bedürfnisse der Kunden abgestimmtes Qualitätsmanagementsystem.

Erfolgreiche Unternehmen erfüllen oder übertreffen dauerhaft die Erwartungen Ihrer Kunden. Diesen Grundgedanken des EFQM-Modells versucht die aarReha im Umgang mit Patienten, Angehörigen und Zuweisern tagtäglich umzusetzen. Basis hierzu bilden zum einen das hohe Engagement der Mitarbeitenden und zum anderen die Bereitschaft, bestehende Produkte, Dienstleistungen und



Der Qualitätsausschuss der aarReha besteht aus Vertretern der einzelnen Fachbereiche. Zu seinen Hauptaufgaben gehören die regelmässige Überprüfung der Qualitätsziele, das Aufnehmen und Prüfen von Verbesserungsvorschlägen und Fehlermeldungen und das Ableiten entsprechender Massnahmen.

Prozesse permanent zu bewerten, zu überprüfen und weiterzuentwickeln.

Im Zentrum unserer Qualitätsbemühungen steht der Patient. Alle Überlegungen und Optimierungen haben zum Ziel, die für den Patienten beste Lösung zu finden. Die Herausforderung besteht darin, gleichfalls alle anderen wichtigen Anspruchsgruppen wie Mitarbeitende, Zuweiser, Versicherer, Behörden oder Öffentlichkeit mit ihren spezifischen Bedürfnissen und Ansprüchen wahrzunehmen und diese in die Optimierungsüberlegungen miteinzu beziehen.

Wir sind überzeugt, mit dem EFQM-Modell ein Instrument anzuwenden, welches uns auf diesem anspruchsvollen Weg bestens unterstützt und für uns eine gute Leitlinie für unser Management- und Führungsverständnis bildet. Die aarReha freut sich daher sehr über die Anerkennung und Auszeichnung und damit die Bestätigung, mit ihrem Qualitätsmanagementsystem auf dem richtigen Weg zu sein. Die nachhaltige Erfüllung der individuellen Kundenbedürfnisse wird auch künftig im Fokus aller Bestrebungen der aarReha Schinznach stehen.

Der aktuelle **Qualitätsbericht 2015** ist ab sofort auf unsere Homepage unter www.aarreha.ch verfügbar. Scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrem Smartphone.



Die Patienten noch mehr im Mittelpunkt

Patientenbetreuung

In der aarReha Schinznach kümmert sich seit anfangs 2016 eine Patientenbetreuerin um die persönlichen Anliegen und Wünsche der Patientinnen und Patienten. Die neue Funktion wurde geschaffen, um noch besser auf die individuellen Bedürfnisse der Patienten eingehen zu können und diesen eine direkte Ansprechperson bei Fragen, Unsicherheiten und Problemen rund um den Klinikaufenthalt zur Verfügung zu stellen.

Die Patientenbetreuerin begrüsst die Patienten beim Klinikeintritt persönlich und steht den Patienten während dem Aufenthalt als direkte Ansprechperson zur Verfügung. Die Patienten haben die Möglichkeit, Probleme und Fragen mittels Feedbackformular zu melden oder sich telefonisch oder über den Empfang mit der Patientenbetreuerin in Verbindung zu setzen. Die Patientenbetreuerin nimmt die Anliegen der Patientinnen und Patienten entgegen, klärt offene Fragen und sucht in Abstimmung mit den betroffenen Fachbereichen nach geeigneten Lösungen.

Die ersten Erfahrungen zeigen, dass die neue Dienstleistung bei den Patientinnen und Patienten sehr guten Anklang findet und gerne in Anspruch genommen wird. Die Patienten schätzen die direkte, niederschwellige Ansprechstelle und können sich so voll und ganz auf die Rehabilitation und die Genesung konzentrieren. Gleichfalls ermöglichen der persönliche Kontakt und die spezifischen Rückmeldungen der aarReha, allfällige Problemstellungen und Schwachstellen in den bestehenden Prozessen, Strukturen und Produkten noch besser zu erkennen und angehen zu können.

Die aarReha ist überzeugt, mit der Funktion der Patientenbetreuerin einen echten Mehrnutzen für die Patienten zu schaffen. «Die Patienten schätzen es sehr, ein offenes Ohr zu finden und mit Ihren persönlichen Anliegen ernst genommen zu werden», so Jacqueline Brunner, Patientenbetreuerin der aarReha Schinznach.



aarReha-Patientenbetreuerin Jacqueline Brunner bei der Eintrittsbesprechung mit einer Patientin. (Bild: Anita Brunner)

aktuelles

Zuweiserzufriedenheit 2016

Die Zuweiserbefragung erfolgte 2016 erstmals über ein Online-Tool. Die von Ärzten und Spitalern eingegangenen Rückmeldungen ergaben fast ausnahmslos Bewertungen von «gut bis sehr gut». Mehr als 91% der befragten Zuweiser sind mit der Zusammenarbeit mit der aarReha insgesamt zufrieden. Gelobt wurden insbesondere die Behandlungsqualität sowie die fachliche Kompetenz von Ärzten, Therapeuten und Pflege. Verbesserungspotential besteht insbesondere bei der Unterstützung beim Begründen des Reha-Aufenthalts und bei den eingeschränkten Aufnahmekapazitäten.

Neue Angebote im Bereich der ambulanten Therapien

Die aarReha bietet neu seit März 2016 Trager-Sitzungen (entspannende Wahrnehmungs- und Bewegungsschulung) sowie ab Juni 2016 Beckenbodengymnastik (u.a. zur Behandlung von Inkontinenz). Beckenbodentraining wird auf Verordnung von der Grundversicherung, die Trager-Therapie von vielen ambulanten Zusatzversicherungen übernommen. Anmeldungen nimmt die Therapiedisposition gerne entgegen (056 463 85 55).

aarReha mit neuem Gerät zur Knochendichtemessung

Die aarReha Schinznach hat ihr Gerät zur Knochendichtemessung (DXA) durch ein Gerät der neusten Generation ersetzt. Die aarReha nimmt Anmeldungen zur Abklärung einer allfälligen Osteoporose-Erkrankung gerne entgegen (056 463 86 00).

Neue Website

Angangs 2016 konnte die aarReha die vollständig neu gestaltete Homepage www.aarreha.ch aufschalten. Die Homepage liefert in übersichtlicher Form die wichtigsten Informationen für Patienten, Besucher und Zuweiser. Die Anmeldeformulare auf der Website sind neu alle interaktiv und können per Knopfdruck über HIN gesandt sowie abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

Der aktuelle **Jahresbericht 2015** ist ab sofort auf unsere Homepage unter www.aarreha.ch verfügbar. Scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrem Smartphone.



Impressum

Herausgeber: aarReha Schinznach – heilende Bewegung | Fachklinik für Rehabilitation, Rheumatologie und Osteoporose
Badstrasse 55, Postfach 65, 5116 Schinznach-Bad, T +41 (0)56 463 85 11, F +41 (0)56 463 85 90, info@aarreha.ch, www.aarreha.ch
Auflage: 5000 Exemplare, 2 × jährlich | Konzept und Layout: Pomcanys Marketing AG, www.pomcanys.ch

agenda

Öffentlicher Vortrag

«Leckerbissen»

Freitag/Samstag, 20./21. Mai 2016, ab 18.00,
Schinznacher Pavillon

Dinner & Geschichten mit Simon Libsig

Ärztensymposium «Hirn und Bewegungsapparat – warum sie sich brauchen»

Donnerstag, 2. Juni 2016, 14.00–17.30 Uhr, Aula

Ausgewiesene Experten geben ein Update zu diesen praxisrelevanten Themen

Öffentlicher Vortrag «Gicht»

Donnerstag, 16. Juni 2016, 19.00–20.00 Uhr, Aula

Dr. med. Sherife Bajrami,

Oberärztin aarReha Schinznach

roundTable, «Digitalisierung im Gesundheitswesen: Der steinige Weg zur Datenautobahn»

Donnerstag, 29. September 2016,
17.00–18.30 Uhr, Aula

Referat von Prof. Dr. Andrea Belliger und anschließende Podiumsdiskussion

Öffentlicher Vortrag

«Wenn das Gedächtnis nachlässt»

Donnerstag, 3. November 2016,
19:00–20:00 Uhr, Aula

Dr. med. Thomas Roy,

Leitender Arzt aarReha Schinznach

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Aktuelle Informationen und Details entnehmen Sie bitte ab unserer Website www.aarreha.ch